



ALGEMENE VOORWAARDEN

Van
Aklik te Amsterdam

1. Definities

De Algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn opgebouwd uit algemene bepalingen van toepassing op alle door Aklik aangeboden diensten en bepalingen toegesneden op de specifieke door Aklik aangeboden Diensten.

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Aklik: Aklikgevestigd te Amsterdam, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

1.2 Cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Aklik een overeenkomst aangaat, met wie Aklik in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst of voor wie Aklik anderszins diensten verricht;

1.3 Diensten: alle werkzaamheden die onderwerp zijn van een Overeenkomst of anderszins door Aklik ten behoeve van een Cliënt zijn verricht;

1.4 Impressie : het direct of indirect oproepen van een digitale omgeving door een eindgebruiker, ten gevolge waarvan onder normale omstandigheden een reclame -uiting voor deze eindgebruiker zichtbaar of anderszins zintuiglijk waarneembaar wordt;

1.5 Media : digitale media in de ruimste zin van het woord;

1.6 Opdracht: iedere opdracht van Cliënt betrekking hebbende op door Aklik aangeboden Diensten, in welke vorm dan ook;

1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Aklik en Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, mits schriftelijk overeengekomen.



2. Toepasselijkheid Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van Aklik en Cliënt.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van Cliënt wordt door Aklik uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien Aklik Diensten verricht waarbij zij producten of diensten van een derde aanbiedt, zijn de algemene voorwaarden van de derde op gelijke wijze van toepassing op de Overeenkomst tussen Cliënt en Aklik als tussen Aklik en de derde.

3. Aanbiedingen, totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

3.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt Aklik niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een Opdracht door Cliënt.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand voor zover Aklik een Opdracht van Cliënt schriftelijk aanvaardt of voor zover door Aklik uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven. Indien Aklik op verzoek van Cliënt enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Cliënt Aklik daarvoor betalen conform de dan bij Aklik gebruikelijke tarieven.

3.3 Een Overeenkomst tussen Aklik en Cliënt betreft welke Diensten Aklik aan Cliënt zal leveren.

4. Wijzigingen en aanvullingen

4.1 Behoudens het bepaalde in artikel 17, kunnen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of de Voorwaarden slechts met schriftelijke instemming van beide partijen worden overeengekomen.

4.2 Wanneer een wijziging of aanvulling in een Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.

5. Honorering Aklik en prijzen

5.1 De door Aklik te verrichten Diensten zullen door Aklik aan Cliënt in rekening worden gebracht tegen een tussen Aklik en Cliënt overeen te komen uurtarief. Bij gebreke van een gestipuleerd uurtarief, geldt het



gebruikelijke tarief. Indien het voor de te verrichten Diensten verschuldigde honorarium door Aklik vooraf wordt begroot, geldt deze begroting steeds slechts als indicatie van het uiteindelijk verschuldigde honorarium. Aklik zal Cliënt voor zover mogelijk steeds vooraf op de hoogte stellen van eventueel meerwerk.

5.2 De door Aklik te verrichten Diensten, die niet in rekening worden gebracht overeenkomstig het in het vorige lid bepaalde maar op basis van het gebruik van bepaalde systemen, zullen door Aklik aan Cliënt in rekening worden gebracht.

5.3 Alle prijzen van Aklik zijn uitgedrukt in Nederlandse guldens of Euro en exclusief omzetbelasting. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van Diensten ten laste van Cliënt.

5.4 Elke verandering van de factoren die op de prijs van Aklik van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan Aklik doorberekenen aan Cliënt.

6. Betaling

6.1 Cliënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen voldoen binnen eenentwintig dagen na de datum van de door Aklik verzonden factuur. Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag van bevestiging van een Opdracht of vanaf de dag waarop met de uitvoering van een Opdracht wordt aangevangen. Indien Cliënt overeenkomstig artikel 6.2 rechtstreeks betalingen aan derden verricht, dan zal Cliënt de door deze derden bedongen betalingstermijnen steeds in acht nemen.

6.2 Indien Aklik bij de uitvoering van een Overeenkomst bedient van derden zoals ook bedoeld in artikel 7.5, kan Aklik bedingen dat Cliënt de betalingen aan deze derden verricht.

6.3 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden ten kantore van Aklik, of op een door Aklik aan te wijzen bankrekening. Cliënt heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

6.4 Indien op enig moment bij Aklik gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Cliënt, is Aklik gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Cliënt te eisen dat vooruitbetaling van het verschuldigde plaatsvindt of dat Cliënt een deugdelijke zekerheid stelt. Ook overigens is Aklik gerechtigd 50% van het voor een Opdracht begrote budget vooruit te factureren.

6.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Aklik op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst en daarmee direct samenhangende



Overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.

6.6 Cliënt is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de wettelijke rente + 2% verschuldigd. Voor zover evenwel verschuldigde bedragen verband houden met door Aklik aan derden verschuldigde bedragen in verband met een Overeenkomst, dan is Cliënt, voor zover Aklik voor die aan derden verschuldigde bedragen een hogere rente dan de wettelijke rente verschuldigd is, die hogere rente aan Aklik verschuldigd.

6.7 Indien Cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Cliënt verplicht Aklik alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten kunnen door Aklik te allen tijde worden begroot op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100 exclusief B.T.W., onverminderd het recht van Aklik om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

7. Uitvoering van Overeenkomsten

7.1 De uitvoering door Aklik van een Opdracht geschiedt op basis van de op het moment van het aanvaarden van de betreffende Opdracht geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Aklik verstrekte gegevens.

7.2 Alle Opdrachten dienen schriftelijk aan Aklik te worden verstrekt. Wijzigingen in verstrekte Opdrachten dienen tijdig en schriftelijk aan Aklik te worden medegedeeld. Mondeling medegedeelde wijzigingen zijn voor risico van Cliënt.

7.3 Cliënt zal aan Aklik alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder maar niet beperkt tot informatiedragers, tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle kosten verbonden aan tijdige aanlevering zijn voor rekening van Cliënt.

7.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden Opdrachten uitgevoerd gedurende normale werkuren en onder normale omstandigheden.

7.5 Aklik is gerechtigd zich bij de uitvoering van een Overeenkomst te bedienen van door haar uit te kiezen derden, met wie Aklik, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, in eigen naam maar voor rekening van Cliënt overeenkomsten afsluit.

7.6 Annulering van een Dienst is slechts mogelijk indien betrokken partijen deze annulering aanvaarden. Ingeval betrokken partijen de annulering aanvaarden, zal Cliënt aan Aklik de door de betrokkenen in verband met



de annulering in rekening gebrachte bedragen voldoen alsmede het in artikel 5 bedoelde honorarium van Aklik als ware de Dienst uitgevoerd. Ingeval de betrokkenen de annulering niet aanvaarden, zal Cliënt aan Aklik het gehele overeengekomen bedrag ter zake van de uit te voeren Dienst inclusief het in artikel 5.1 bedoelde honorarium alsmede de in artikel 5.2 bedoelde tarieven van Aklik voldoen als ware de Dienst uitgevoerd.

7.7 Indien Aklik bij de uitvoering van Overeenkomsten of Opdrachten optreedt als lasthebber van Cliënt, is Aklik steeds bevoegd om ten behoeve van Cliënt met betrokken partijen te contracteren en zondig schikkingen te treffen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, reclame -uitingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Aklik of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Aklik of diens toeleveranciers bevatten. Cliënt verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur of andere materialen behoeven te gebruiken.

8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

8.4 Het is Aklik toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Aklik door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Aklik op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking



stellen.

8.5 Behoudens het geval dat Aklik een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

8.6 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Aklik materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Aklik vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Overmacht

9.1 Indien Aklik door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Cliënt kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

9.2 Indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Aklik gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

9.3 Onder overmacht van Aklik wordt verstaan elke van de wil van Aklik onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Aklik kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt mede gerekend het weigeren van Mediaplacering door een Media-exploitant, stroomstoringen en virusinfecties, voor zover deze ondanks voorzorgsmaatregelen van Aklik tot schade voor Cliënt leiden.

9.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.



10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens opzet of grove schuld van Aklik of haar leidinggevend personeel is Aklik niet aansprakelijk voor enige schade - direct of indirect - van Cliënt of derden als gevolg van of in verband met de uitvoering door Aklik van een Overeenkomst.

10.2 Behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Aklik en met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.1, zal Cliënt Aklik vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de Overeenkomst of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst. Cliënt is als verantwoordelijke van gegevensbestanden verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen die Wet Bescherming Persoonsgegevens daaraan stelt. Cliënt vrijwaart Aklik ter zake van aanspraken van derden, waaronder de Registratiekamer, in verband met uit de bovenbedoelde wettelijke regelingen voortvloeiende (verzuimde) verplichtingen als verantwoordelijke.

10.3 De aansprakelijkheid van Aklik is in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag van de totale opdrachtsom, tevens tot maximaal de som der factuurbedragen van de betreffende Opdracht.

11. Beëindiging van Overeenkomsten

11.1 Overeenkomsten worden voor onbepaalde tijd aangegaan en kunnen door Cliënt of Aklik slechts worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

11.2 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een Overeenkomst mocht voortvloeien, is Cliënt in verzuim en is Aklik gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b) de Overeenkomst met Cliënt geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- c) een en ander onverminderd de andere rechten van Aklik onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat Aklik tot enige schadevergoeding is gehouden.

11.3 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Cliënt of indien Cliënt weet dat één van deze situaties zich zal gaan voordoen, is Cliënt verplicht Aklik hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

11.4 In geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 11.2, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Cliënt zijn ontbonden, tenzij Aklik Cliënt binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Aklik zonder



ingebrekestelling gerechtigd is

- a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b) al haar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Cliënt op te schorten;
- c) een en ander onverminderd de andere rechten van Aklik onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat Aklik tot enige schadevergoeding is gehouden.

11.5 Ingeval van een situatie zoals bedoeld in artikel 11.2 zijn alle vorderingen van Aklik op Cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

12. Overdracht rechten en verplichtingen

12.1 Het is Aklik toegestaan de in enige Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Aklik worden overgedragen dient Aklik Cliënt hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Cliënt het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Aklik is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden. Cliënt kan rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst niet dan na toestemming van Aklik aan derden overdragen.

13. Volledige Overeenkomst

13.1 Een Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en gedragingen van partijen.

14. Exclusiviteit

14.1 Gedurende de looptijd van een Overeenkomst is Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aklik niet gerechtigd door anderen dan Aklik diensten te laten verrichten welke gelijk zijn aan of overeenkomen met de door Aklik in het kader van de Overeenkomst voor Cliënt te verrichten Diensten.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of



deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

16. Wijziging Voorwaarden

16.1 Deze Voorwaarden kunnen door enkele mededeling zijdens Aklik aan Cliënt worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

17. Conversie

17.1 Voor zover op enige bepaling van een overeenkomst of deze Voorwaarden in rechte geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe dat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan.

18. Mediaplanning, Mediastrategie en Media-executie

18.1 Mediaplanning en Mediastrategie omvatten het geheel van werkzaamheden verband houdende met de advisering omtrent de selectie van Media in verband met het plaatsen van een in Media gerealiseerde reclame -uiting ten behoeve van Cliënt.

18.2 Media -executie omvat het geheel van werkzaamheden verbandhoudende met de uitvoering van het plaatsen van een in Media gerealiseerde reclame -uiting, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het (doen) contracteren met een exploitant van Media, het coördineren van het plaatsen van een in Media gerealiseerde reclame -uiting of het annuleren van een reeds geplaatste reclame -uiting.

18.3 Bij de uitvoering van Overeenkomsten of Opdrachten betreffende Media -executie, treedt Aklik steeds op als lasthebber van Cliënt.

18.4 Ter zake de door Aklik voor Cliënt te verrichten Diensten in verband met Media -executie heeft Aklik recht op een honorarium gelijk aan een van geval tot geval tussen Aklik en Cliënt overeen te komen percentage van de betreffende mediaomzet bestaande uit het totale door een exploitant van Media bij Aklik in rekening gebrachte bedrag in verband met het plaatsen van een in Media gerealiseerde reclame -uiting, exclusief eventuele tariefreducties zoals bedoeld in artikel 18.5.



18.5 Indien uitdrukkelijk overeengekomen zal Aklik zich inspannen om een tariefreductie te bedingen bij Media-exploitanten. Cliënt zal nimmer enige aanspraak jegens Aklik kunnen ontleen aan de hoogte van de door Aklik bedongen tariefreductie. Naast het in artikel 18.4 bedoelde honorarium, zal Cliënt aan Aklik een honorarium betalen gelijk aan een tussen Aklik en Cliënt overeen te komen percentage van de door Aklik bij de Media -exploitant bedongen tariefreductie, alsmede een tussen Aklik en Cliënt overeen te komen percentage van de door Aklik bij de Media -exploitant ten gunste van Cliënt bedongen commissies.

18.6 Aklik kan ter zake van de in artikel 18.4 bedoelde werkzaamheden de door Aklik bestede uren in rekening brengen tegen het uurtarief als bedoeld in artikel 5.1 in plaats van een percentage zoals bedoeld in artikel 18.5, zulks ter keuze van Aklik.

18.7 Indien in een Overeenkomst aantallen Impressies of overige aanduidingen van kwaliteit en kwantiteit in verband met het plaatsen van in Media gerealiseerde reclame -uitingen zijn opgenomen, geven deze slechts de verplichtingen jegens Cliënt weer van Media-exploitanten met wie Aklik namens of te n behoefte van Cliënt heeft gecontracteerd.

18.8 Aklik zal nimmer te leveren aantallen Impressies of anderszins aanduidingen van kwaliteit of kwantiteit als bedoeld in artikel 18.2 garanderen. Aklik is nimmer jegens Cliënt aansprakelijk voor overige tekortkomingen van Media-exploitanten en andere derden met wie Aklik namens of ten behoeve van Cliënt heeft gecontracteerd.

18.9 Indien ter zake van Media -executie gebruik wordt gemaakt van een Admanagementsysteem, zijn de door dit Admanagementsysteem geregistreerde aantallen Impressies en andere gegevens slechts indicatief. Voor zover de registratie in het Admanagementsysteem niet overeenkomt met de registratie van de betreffende Media -exploitant, zal Aklik zich ertoe inspannen om in de verhouding tot de Media-exploitant de registratie die het minste aantal Impressies laat zien, beslissend te doen zijn.

19. Reclame-uiting

19.1 Indien Aklik in overleg met Cliënt een reclame -uiting realiseert, vindt deze niet plaats dan nadat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke en schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Aklik draagt zorg voor de juiste audio- of visuele vormgeving van de reclame -uitingen en overige materialen.

19.2 Aklik zal zich naar beste kunnen inspannen dat door haar ontworpen reclame -uitingen niet in strijd zijn met de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en door de Reclame Code Commissie opgestelde richtlijnen.